



Câmara Municipal de Barrinha

ESTADO DE SÃO PAULO

Rua Humberto Biancardi, 110 - Barrinha, SP - CEP: 14860-000 - (16) 3943-2060

<http://www.barrinha.sp.leg.br> - camara@barrinha.sp.leg.br

INDICAÇÃO Nº 437/2025

Indica à Chefe do Executivo Municipal a instituição de um programa de treinamento contínuo e sistema de avaliação de desempenho para funcionários da rede pública, com ênfase em unidades de saúde, visando aprimorar o atendimento ao público, mitigar conflitos e promover um ambiente de trabalho mais eficaz.

EXMO.SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE BARRINHA:

O vereador que esta subscreve vêm, respeitosamente, na forma regimental e depois de ouvido o E. Plenário desta Casa, **INDICAR** à Chefe do Executivo Municipal que

Considerando:

- * A alta demanda por serviços públicos, em especial na área da saúde, e os desafios enfrentados diariamente por funcionários da rede pública;
- * A constatação de que muitos usuários chegam às unidades de saúde em situações de vulnerabilidade e/ou enfrentando problemas preexistentes;
- * A ocorrência de conflitos entre funcionários e usuários, muitas vezes decorrentes de falhas na comunicação, falta de preparo para lidar com situações complexas e sobrecarga de trabalho;
- * A importância de um atendimento humanizado e eficiente para a satisfação dos usuários e a otimização dos serviços públicos;
- * A necessidade de valorizar e capacitar os funcionários da rede pública, proporcionando-lhes as ferramentas e o conhecimento necessários para o bom desempenho de suas funções.

Propõe-se:

Proposição redigida por Aluísio Freire De Amorim

Lida na sessão de 23/10/2025
Secretaria - Providenciado em: ____/____/____

Magnus Willian de Castro - 1º Secretário

Despacho em 23/10/2025
Ofício nº ____/____

Ronaldo da Silva Alves - Presidente



Câmara Municipal de Barrinha

ESTADO DE SÃO PAULO

Rua Humberto Biancardi, 110 - Barrinha, SP - CEP: 14860-000 - (16) 3943-2060

<http://www.barrinha.sp.leg.br> - camara@barrinha.sp.leg.br

INDICAÇÃO Nº 437/2025

Indica à Chefe do Executivo Municipal a instituição de um programa de treinamento contínuo e sistema de avaliação de desempenho para funcionários da rede pública, com ênfase em unidades de saúde, visando aprimorar o atendimento ao público, mitigar conflitos e promover um ambiente de trabalho mais eficaz.

1. Implementação de um Programa de Treinamento Contínuo:

- * Desenvolvimento de módulos de treinamento abrangendo temas como:
 - * Comunicação interpessoal e atendimento ao público;
 - * Gestão de conflitos e mediação;
 - * Ética profissional e direitos do usuário;
 - * Saúde mental e bem-estar do servidor;
 - * Atualização em protocolos e procedimentos específicos da área de atuação.
- * Realização de treinamentos presenciais, online e em serviço, com periodicidade regular e participação obrigatória dos funcionários.
- * Disponibilização de materiais didáticos e recursos de apoio para o aprendizado contínuo.

2. Implementação de Sistema de Avaliação de Desempenho:

- * Criação de indicadores de desempenho claros e objetivos, alinhados com as metas da instituição e as necessidades dos usuários.
- * Realização de avaliações periódicas, com feedback individualizado e oportunidades de desenvolvimento profissional.

Proposição redigida por Aluísio Freire De Amorim

Lida na sessão de 23/10/2025
Secretaria - Providenciado em: ____/____/____

Magnus Willian de Castro - 1º Secretário

Despacho em 23/10/2025
Ofício nº ____/____

Ronaldo da Silva Alves - Presidente



Câmara Municipal de Barrinha

ESTADO DE SÃO PAULO

Rua Humberto Biancardi, 110 - Barrinha, SP - CEP: 14860-000 - (16) 3943-2060

<http://www.barrinha.sp.leg.br> - camara@barrinha.sp.leg.br

INDICAÇÃO Nº 437/2025

Indica à Chefe do Executivo Municipal a instituição de um programa de treinamento contínuo e sistema de avaliação de desempenho para funcionários da rede pública, com ênfase em unidades de saúde, visando aprimorar o atendimento ao público, mitigar conflitos e promover um ambiente de trabalho mais eficaz.

* Utilização dos resultados da avaliação para identificar áreas de melhoria e direcionar as ações de treinamento e capacitação.

* Implementação de mecanismos de reconhecimento e recompensa para os funcionários que se destacarem no desempenho de suas funções.

JUSTIFICATIVA:

A presente indicação se justifica pela necessidade urgente de aprimorar a qualidade do atendimento ao público nas unidades de saúde e demais setores da rede pública. Através da implementação de um programa de treinamento contínuo e um sistema de avaliação de desempenho, será possível:

* Reduzir conflitos: Ao capacitar os funcionários para lidar com situações de tensão e mediar conflitos de forma eficaz, será possível evitar que desentendimentos se agravem e prejudiquem o atendimento.

* Melhorar a comunicação: O treinamento em comunicação interpessoal e atendimento ao público permitirá que os funcionários se expressem de forma clara e empática, estabelecendo uma relação de confiança com os usuários.

* Aumentar a satisfação dos usuários: Um atendimento mais humanizado e eficiente resultará em maior satisfação dos usuários, que se sentirão acolhidos e respeitados em suas necessidades.

Proposição redigida por Aluísio Freire De Amorim

Lida na sessão de 23/10/2025
Secretaria - Providenciado em: ____/____/____

Magnus Willian de Castro - 1º Secretário

Despacho em 23/10/2025
Ofício nº ____/____

Ronaldo da Silva Alves - Presidente



Câmara Municipal de Barrinha

ESTADO DE SÃO PAULO

Rua Humberto Biancardi, 110 - Barrinha, SP - CEP: 14860-000 - (16) 3943-2060

<http://www.barrinha.sp.leg.br> - camara@barrinha.sp.leg.br

INDICAÇÃO Nº 437/2025

Indica à Chefe do Executivo Municipal a instituição de um programa de treinamento contínuo e sistema de avaliação de desempenho para funcionários da rede pública, com ênfase em unidades de saúde, visando aprimorar o atendimento ao público, mitigar conflitos e promover um ambiente de trabalho mais eficaz.

* Promover um ambiente de trabalho mais saudável: Ao oferecer apoio e recursos para o bem-estar dos servidores, será possível reduzir o estresse e a sobrecarga de trabalho, contribuindo para um ambiente mais positivo e produtivo.

* Otimizar os serviços públicos: A avaliação de desempenho permitirá identificar áreas de melhoria e direcionar as ações de treinamento e capacitação, resultando em um serviço público mais eficiente e eficaz.

* Valorizar os servidores: O reconhecimento e a recompensa pelo bom desempenho motivarão os funcionários a se dedicarem ainda mais ao trabalho, elevando o nível de qualidade dos serviços públicos.

Diante do exposto, espera-se que esta indicação seja acolhida e que as medidas propostas sejam implementadas com a maior brevidade possível, em benefício dos funcionários da rede pública e da população em geral.

Sala das Sessões José Roberto Binhardi, em 23 de Outubro de 2025

Magnus Willian de Castro

Magnus - Filho Do Prof. Gil (PSD) - Autor

Proposição redigida por Aluísio Freire De Amorim

Lida na sessão de 23/10/2025
Secretaria - Providenciado em: ____/____/____

Magnus Willian de Castro - 1º Secretário

Despacho em 23/10/2025
Ofício nº ____/____

Ronaldo da Silva Alves - Presidente